

《各種相談》

- ① 総合相談室(3階エレベーター降車左手奥) 平日8:30~17:00
内容:入院生活の心配ごとや疑問、病院に対するご意見など、各種ご相談をお受けしております。
- ② 患者サポートセンター(1階) 平日9:00~16:30(予約制)
内容:転院の相談、経済的な心配ごと、退院後の生活療養不安など。
※ 相談を希望される場合は、医師・看護師にお申し出ください。



《室料差額》

療養期間を快適にお過ごしいただくため、特別な療養環境室(個室、2床室、特別4床室)をご利用いただけます。

料金 3,300円(税込)・5,500円(税込)・8,800円(税込)・9,900円(税込)

設備 電動ベッド・液晶テレビ・冷蔵庫・電話・応接セット・洗面所・トイレ(ウォシュレット)・ロッカー等

なお、午前0時が料金発生基準となります。(例:夕方に入院して、翌日の9時に退院の場合でも、2日分の料金負担となります)また、ご希望で入院された場合でも、他の患者さんの病状により、4人部屋に移動していただく場合もありますので、ご理解願います。

《その他のお願い》

- ・入院患者さん専用の駐車場はございません。緊急入院などでやむをえず駐車する場合は有料となるため、早めの移動をお願いいたします。送迎で入庫した場合は、割引対象となるため、駐車券を計算窓口または、面会受付へご提示ください。
- ・火気類・危険物(はさみ・ナイフ・爪切り・カミソリなど)の持ち込みは固くお断りしております。
- ・当院は全面禁煙のため、タバコ(電子タバコ含む)、ライター等の喫煙具のお持ち込みはご遠慮ください。
- ・布教活動・物品の販売は禁止しております。
- ・職員への贈答品は一切お断りしております。
- ・当院は各職種の実習病院となっております。学生が関わらせていただくことがありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

入院生活は、あくまでも治療が目的で、かつ共同生活の場でもあります。そのため医師、看護師の指示をお守りいただけず、病院の運営に支障をきたす場合や他の患者さんへの迷惑行為を認めた際には、退院していただくこともあります。

《面会》

※2020年3月~感染症流行により制限中

面会については、感染状況により変更がありますので、入院時に病棟へ確認をお願いいたします。

荷物のお届け(12:00~17:00)

救急外来入口で受付後、面会バッチをつけて病棟ナースステーションへお声かけください。

注意事項

車でご来院の際は、駐車券の割引処理があります。

駐車券を面会受付でご提示ください。

(処理をしないと一般料金となります。)

面会後は、面会バッチを面会受付へご返却ください。

患者さんの病状により、お断りする場合がございますのでご了承ください。

感染予防のため、未就学児や風邪・伝染性疾患並びに酒気帯びの方のご面会をご遠慮願います。

交通案内

小田急線秦野駅下車

南口バス停より

日赤病院経由比奈窪行きバス乗車、日赤病院前下車

日赤病院経由日立情報行きバス乗車、日赤病院前下車

または南が丘行きバス乗車、小原台入口下車徒歩3分

東名高速秦野中井インターより車で3~4分



〒257-0017

神奈川県秦野市立野台1丁目1番地

TEL 0463-81-3721 (代表)

入院のご案内

基本理念

「愛・信・和」

人道、博愛の赤十字精神のもと、患者の立場に立ち信頼される医療を提供します。

患者さんの権利

私たちは愛・信・和の基本理念を掲げ、その理念に基づいた医療を行なうことを目指しています。そこで、ここに患者さんの権利を明記し、患者さんの理解と協力を得ながら一緒に最善の医療を求めていきたいと思えます。

■医療を受ける権利

■知る権利

■自己決定の権利

■プライバシーが保護される権利



秦野赤十字病院

《入院の手続き・病室・準備品》

入院の手続きは、1階 入院相談窓口（患者サポートセンター内）でご本人または、代理の方が行なってください。診察券・印鑑のご用意をお願いします。

やむを得ない事情で入院時間に遅れる場合は、必ず入院相談窓口までご連絡ください
0463-81-3721 内線2106

保険証と各種医療証

健康保険証・限度額認定証・公費医療証等は、入院時または、入院後必ずご提示ください。ご提示がない場合は、自費扱いとなるためご注意ください。また、入院期間中に保険証の変更や、限度額認定証の発行を受けられた場合は、速やかに入院相談窓口にお知らせください。（限度額認定証については、別紙をご参照ください。）

入院申込書

必要事項を記入し、保証人の捺印をお願いします。書類は入院当日に入院相談窓口にお持ちください。（緊急で入院された場合は、できるだけ速やかにナースステーションまたは、入院相談窓口へお持ちください。）

身の回りの携帯品

入院セット（寝巻きまたはパジャマ・タオル類・ティッシュペーパー）と、紙オムツセットの有料レンタルをご用意しております。感染症予防のため、また、ご家族の負担軽減のためにもご利用をお勧めします。入院セットご利用の方は、肌着・履きなれた靴（スリッパ・クロックスは転びやすく危険です）・石鹸（ボディソープ）・シャンプー・歯ブラシ・コップ（割れにくいもの）・整容品（髭剃り、保湿クリーム）・不織布マスク（入院中の必要枚数をお持ちいただき、医療者含め他者と接するときには必ず鼻と口を覆い着用してください）等をお持ちください。なお、はし・スプーンは毎食、病院で用意いたします。現在、配茶を行っておりませんのでペットボトルのお茶・お水をご用意ください。洗濯物を入れるビニール袋や紙袋を持参ください。

《入院中の生活》 詳細については各病棟看護師より説明いたします。

医療行為の説明と同意

入院・退院時および治療・検査など行なう場合、医師が病状やその治療・検査の必要性・効果・危険性などについて説明をいたします。ご理解・納得いただいた後、必要な用紙にご署名いただきます。

看護と付添い

当院は、健康保険法に基づく看護体制をとっております。付き添いは必要ありませんが、患者さん、ご家族よりご希望がある場合はご相談ください。

電化製品の持ち込み

電化製品（ノートパソコン・DVDプレーヤー・ゲーム機等）の持ち込みは、原則としてお断りしています。やむを得ずご使用される場合は許可が必要となりますので、看護師へお申し出ください。またベッド脇のテレビを含む音の出る機器をご利用の場合は、イヤホンをご利用くださいますようお願いいたします。

食事療養の提供

担当医の指示により、病状にあった食事をご用意いたします。また、食事制限のない方の食事でも、生活習慣病予防のため、塩分8g以内に設定したお食事を提供しております。時間の目安は朝食7：45・昼食12：00・夕食18：00です。

服用中のお薬

現在服用中のお薬、お薬手帳または、調剤薬局より発行された説明書をご持参ください。服用中のお薬を飲みきってしまった場合は、ご家族様のみで、院外医療機関にお薬を取りに行くことができません。お薬がなくなりましたら、必ず病棟職員までお声かけをお願いします。

消灯時間

消灯は21時です。消灯後は、他の患者さんの迷惑とならぬようお過ごしください。

外出と外泊

外出・外泊は担当医の許可が必要です。必要のある方は担当医または看護師に申し出てください。

【ご注意】外泊された場合でも規定の入院料がかかりますので、ご了承ください。

通信機器の使用

携帯電話、スマートフォンの使用は、マナーモードに設定し、通話は下記の場所をお願いいたします。

※1階正面玄関入口、各階エレベーターホール、各階公衆電話付近

なお、医療機器への影響等が考えられる場合には、電源をお切りいただく場合があります。

私物の保管管理

- ・貴重品を含む私物の管理は、患者さんご自身及びご家族さまの責任でお願いします。
- ・原則として、多額の現金、貴重品（貴金属、装飾品など）は盗難や紛失の恐れがありますのでお持ちになりませんようお願いいたします。やむをえず、置かれる時は、床頭台に備え付けの鍵付き引き出しをご利用いただき、必ず施錠をして下さい。盗難・紛失予防のために常時携帯するようにしてください。
- ・鍵の紛失や破損の際は弁償して頂く事がありますので、ご理解の上、大切にご利用くださいますようお願いいたします。万一盗難にあった場合、職員の過失に依らず、紛失・破損した場合、当院は責任を負いかねます。
- ・メガネ、入れ歯（部分入れ歯を含む）、補聴器、コンタクトレンズ、杖、時計、など患者さんの生活上大切なものですので、患者さんご自身及びご家族さまでの管理をお願いします。
- ・紛失防止の為に所持品には、必ず氏名を記入いただきますようお願いいたします。

《退院》

原則、退院は午前中となっております。午前中退院が困難な場合は、看護師にお申し出ください。

ナースステーションで諸手続き（退院処方・外来予約の確認）のあとご退院ください。

《会計》 ※当院は後日会計のお支払いです

- ・ご退院後、ご希望された請求書送付先に、郵送でお知らせいたしますので、お手元にご案内が届いてから30日以内(※)にお支払いをお願いいたします。
- ・月が替わって継続して入院される患者さんには、月末までの入院費の請求書を翌月10日前後に、ご希望された請求書送付先に、郵送でお知らせいたしますので、お手元にご案内が届いてから30日以内(※)にお支払いをお願いいたします。
- ・※退院後の外来予約が2ヶ月以内にある方は、外来でお越しになった際、お支払いください。
- ・1階の診療費支払機または会計窓口でお支払いください。（請求書のバーコードを診療費支払機の所定場所にかざすと診察券がなくともお支払いができます）
- ・お支払時間帯は平日 8：30～17：00（但し、診療費支払機は16：00まで）クレジットカード、デビットカード（診療費支払機のみ）でのお支払いができます。（診療費支払機でカードをご利用の場合は、暗証番号が必要です。）
- ・医療費のお支払いについてのご相談は、患者サポートセンターにて受け付けております。

個人情報保護の保護・問合せ

原則、患者さんへの電話のお取り次ぎはいたしません。また、個人情報保護のため、外部からの電話による患者さんの入院の確認や、病名・症状・病室等に関する問い合わせには、お答えできませんのでご了承ください。

医療安全対策

医療の安全対策を患者さんと一緒にいたしております。注射や処置、検査等の医療行為を施す際には、患者さんのお名前を確認させていただきます。フルネームでお名前を名乗っていただきますよう、ご協力お願いいたします。

《防災》

当院は、免震構造(地震に強い)となっております。非常事態が生じたときは、まず、ご自身の身体を保護してください。避難が必要な際は職員が誘導いたしますので、その指示に従って行動してください。