

## 栄養課 R5年度食事アンケート集計結果と改善策、今後の課題

病院で提供する食事に対する患者評価を検証するために、食事提供に制約のない“常食”又は“常食朝パン食”を喫食した方に対してアンケート調査を行い、100名の回答結果を得るまで配布し集計した結果です。

(配布期間：令和6年1月22日～3月19日)



主食の炊き加減や食事全体の温度について、昨年度と同様に多くの方から「普通」「丁度良い」との評価をいただきました。特に主食の炊き加減に関しては「丁度良い」と感じる方が多い一方で、少数ながら「軟らかい」との意見も増加しました。この背景には、米の加水量調整の際に一部で炊きむらが生じたことが一因と考えられました。また、「軟らかい」と感じた年齢層に偏りはなかったため、個人の好みも影響していると考えられるため、個別対応等において対策していくことも今後検討していきます。

## 厚生労働省国民健康・栄養調査結果（令和元年度）より 食塩摂取量の平均値は10.1g/日



知っていますか？ 15歳以上の食塩摂取目標量は、  
**男性：7.5g/日、女性：6.5g/日** です

アンケート対象者のおかず・汁物の味付けについては、健康増進法に基づいた“日本人の食事摂取基準”の塩分目標量である男性7.5g未満/日を目安に調整しています。当院のアンケート結果でも「薄い」と回答した方のほとんどが60歳以上で、国民健康栄養調査結果で塩分摂取量の多い年代と同様の結果となりました。

今後も加齢による味覚機能の低下や高齢者の食習慣（漬物や佃煮等）を考慮しながら、香味野菜・香辛料・酸味等を活用した味付けの工夫を行い満足いただけるような工夫を重ねていきます。また適量の塩分摂取に向けて理解が高まるように、ベットサイドの食事調整で周知をしていきたいと思います。



主菜 鶏のレモンペッパー焼き



食事は味だけでなく見た目も重要です。彩りや盛り付けに対して、多くの方から良好な結果をいただきました。引き続き献立作成時だけでなく実際の調理や盛り付けの際にも見た目にこだわり、食事を視覚的にも楽しんでいただけるよう努めていきます。



今回の食事アンケート調査結果を踏まえて、入院食内容の改善に向けてより満足していただけるよう取り組んでいきます。

# ピーなっつうしん



## 患者満足度調査結果報告

## 栄養課 R5年度食事アンケート集計結果と改善策、今後の課題

夏休み職場体験

Vol.24  
2024.9

## 令和6年10月からの 医薬品の自己負担の新たな仕組み

- 後発医薬品(ジェネリック医薬品)があるお薬で、**先発医薬品の処方希望される場合は、特別の料金をお支払いいただけます。**
- この機会に、**後発医薬品の積極的な利用**をお願いいたします。

- ・ 後発医薬品は、先発医薬品と有効成分が同じで、同じように使っていただけるお薬です。
- ・ 先発医薬品と後発医薬品の薬価の差額の4分の1相当を、特別の料金として、医療保険の患者負担と合わせてお支払いいただけます。
- ・ 先発医薬品を処方・調剤する医療上の必要があると認められる場合等は、特別の料金は要りません。

### 新たな仕組みについて

特別の料金の対象となる医薬品の一覧などはこちらへ



### 後発医薬品について

後発医薬品(ジェネリック医薬品)に関する基本的なこと



※QRコードから厚生労働省HPの関連ページにアクセスできます。

将来にわたり国民皆保険を守るため  
皆さまのご理解とご協力をお願いいたします

厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

秦野市の特産品「ピーナッツ」の花言葉は、「仲よし・楽しみ」。生活に役立つ情報や当院の魅力などを提供し、地域の皆さんと病院とのコミュニケーションツールになる広報誌を目指します。QRコードを読み取ると、当院ホームページへアクセスでき、最新のお知らせをご確認いただけます。



# 患者満足度調査結果報告

調査日時 (外来): 2024年7月22日(月)～7月24日(水) 回答数223件  
 (入院): 2024年7月22日(月)～7月26日(金) 回答数63件

このたびは、当院の外来および入院に関する患者様の満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見を基に、今後の医療サービス向上に努めてまいります。

今回の調査では、外来・入院の双方で多くの患者様からご意見をいただきました。総合評価として、外来においては「やや満足」の評価が最も多く、全体として中程度以上の満足度を得ていることが確認されました。

しかしながら、具体的な項目別の結果を分析すると、改善の余地がある部分も明確になりました。特に外来においては、診察までの待ち時間に対するご不満が多く見受けられました。「待ち時間が長すぎる」「病院内で待つのがあたりまえという雰囲気があり、もっと改善の余地あり」といったコメントが複数寄せられ、長時間の待ち時間が患者様にとって大きな負担になっていることが浮き彫りとなりました。今後はできるだけ待ち時間を短縮できるよう改善に努めます。

一方で、医師や看護師など職員に対する評価は全体的に高く、特に入院患者様からは、「看護師さん達に親切にさせていただいて大変感謝しております」「昼夜を問わずお世話して下さい感謝の気持ちでいっぱいです」といった声があり、当院のスタッフの努力が患者様に届いていることがわかりました。

これからも、こうした良好な評価を維持しつつ、さらなるサービス向上を目指してまいります。

調査結果から今後の医療サービスの質の向上に反映してまいります。引き続き、皆様が安心してご利用いただける病院を目指し、スタッフ一同尽力してまいりますので、今後ともご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

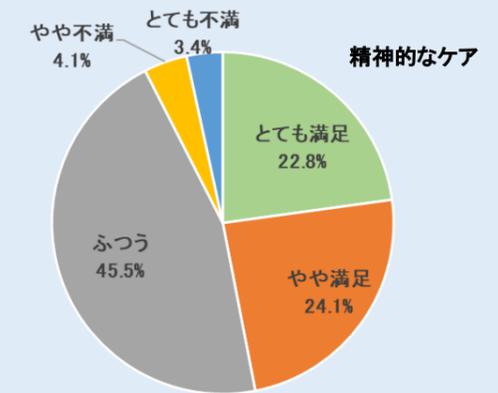
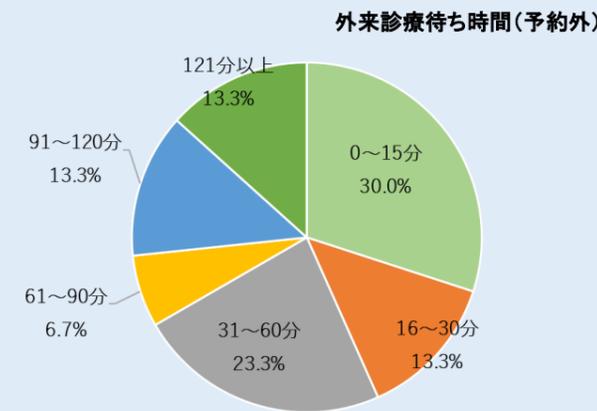
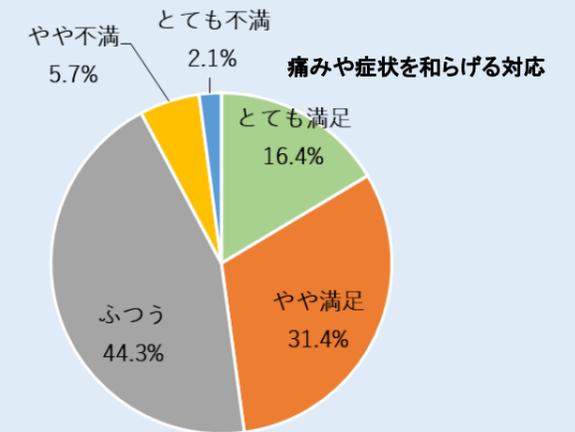
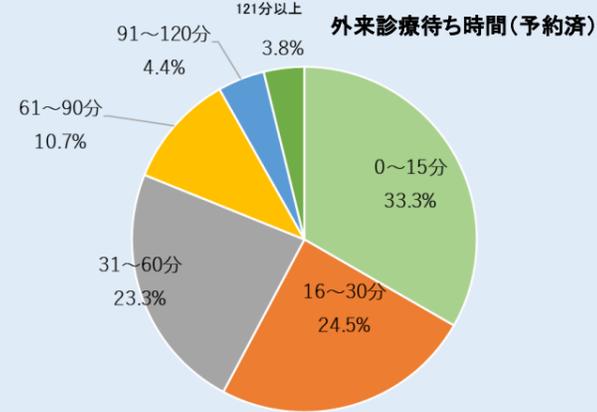
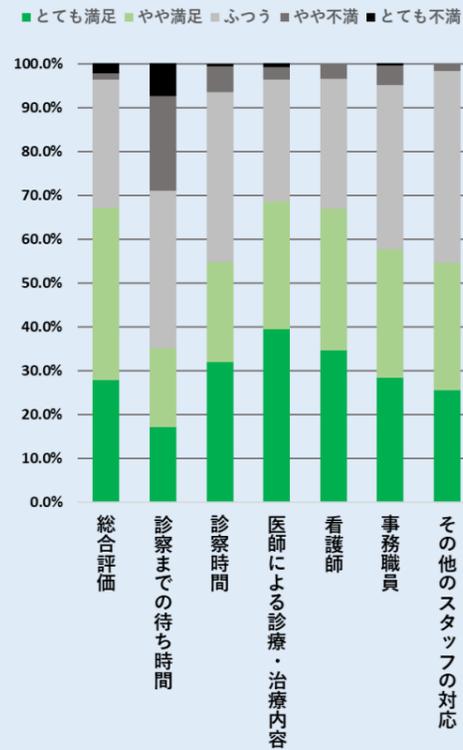
詳細なアンケート結果は、病院ホームページから閲覧することができます。

患者サービス委員会



## 外来患者満足度調査結果

### 総合評価



## 入院患者満足度調査結果

### 総合評価

