

【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

■調査日時：2024年7月22日（月）～7月26日（金）

■調査内容

1. 診察に対する満足度
2. 医療スタッフの応対に対する満足度
3. 医療サービスに対する満足度
4. 施設・設備に対する満足度
5. 総合評価

■調査結果概要

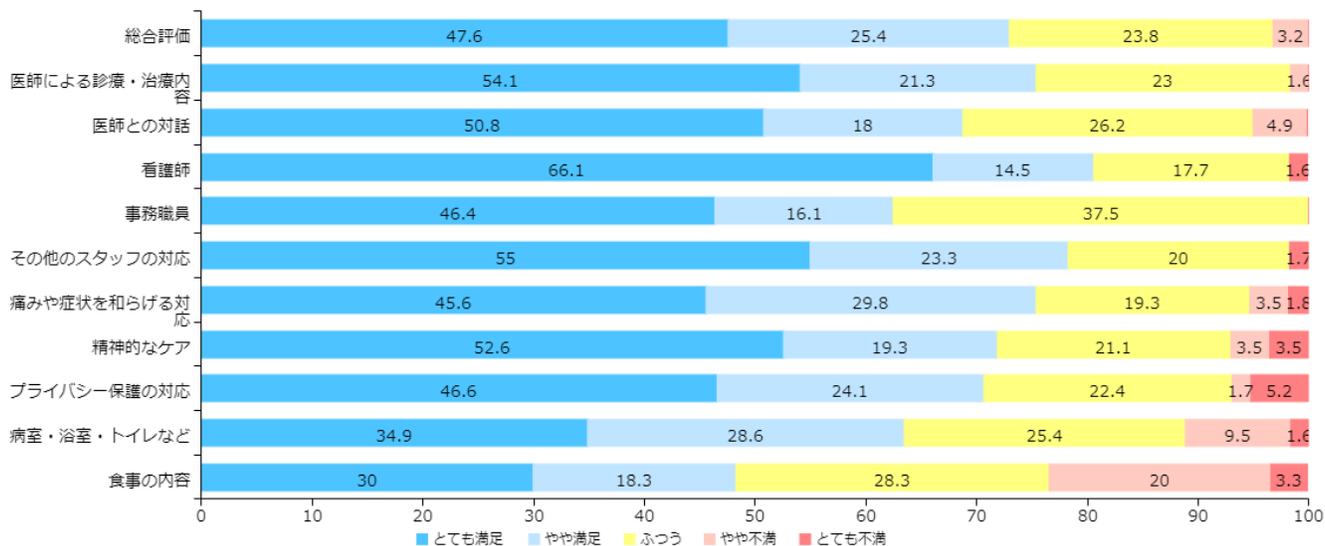
回答数：63件

全体平均得点：4.17/5.00

性別：男性30件、女性29件、無回答4件

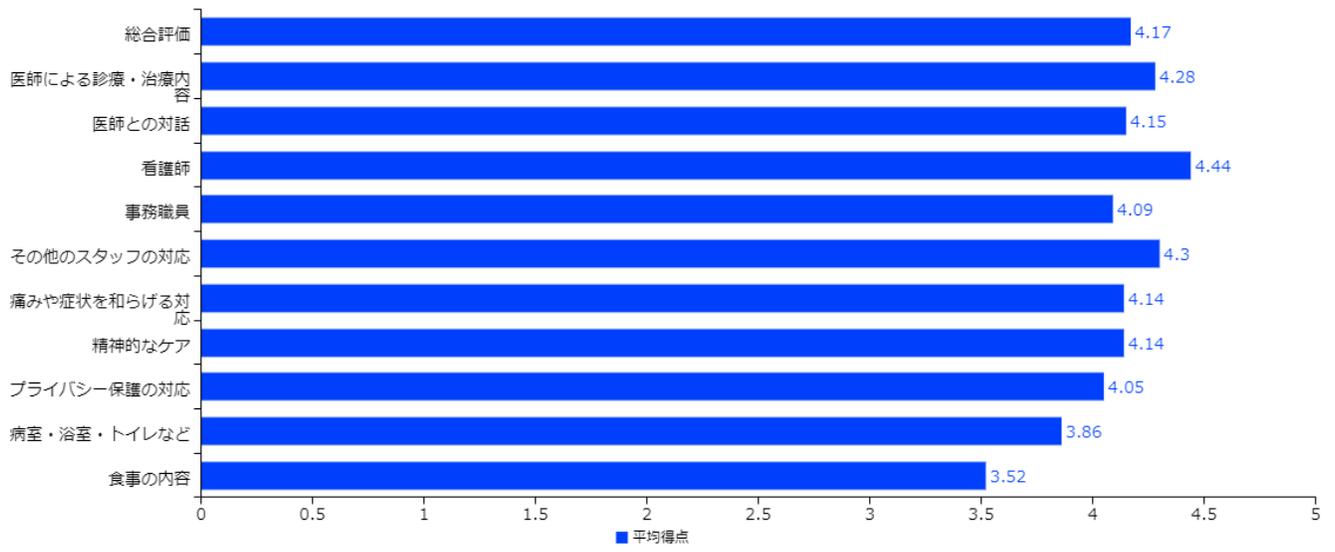
年齢：40歳未満：4件、40～60歳：8件、60歳～80歳：26件、80歳以上：19件、無回答：6件

1. 総合結果（単位：%）



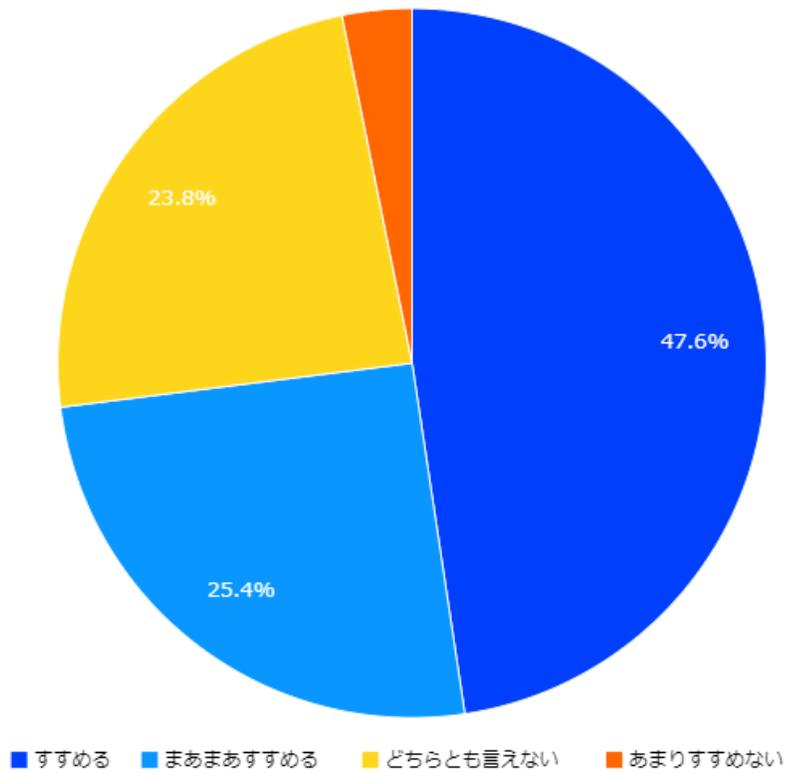
【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

2. 平均得点



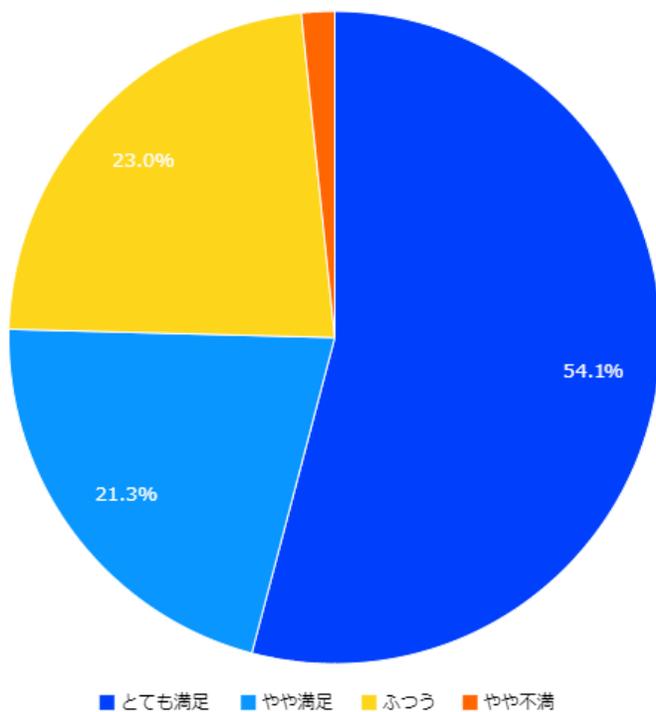
3. 項目別割合

①秦野赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？（総合評価）

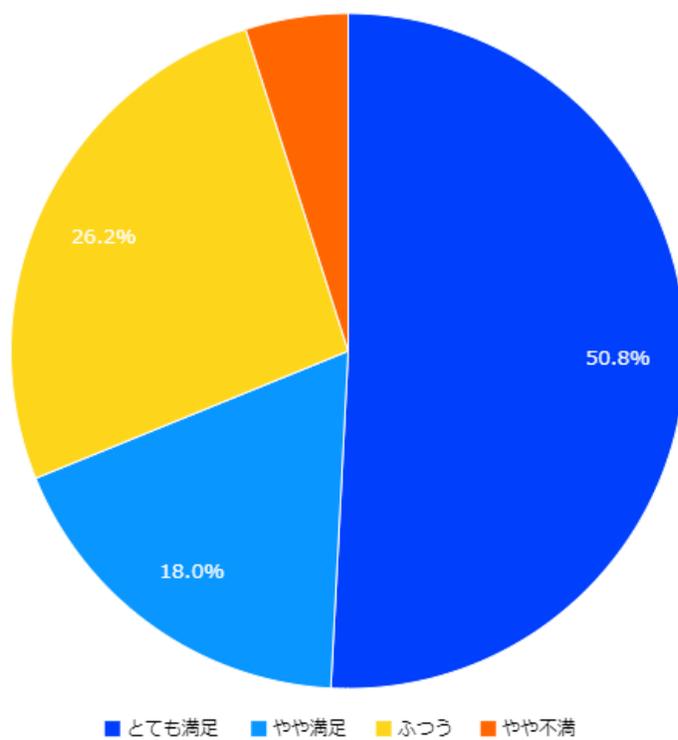


【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

②医師による診療・治療内容

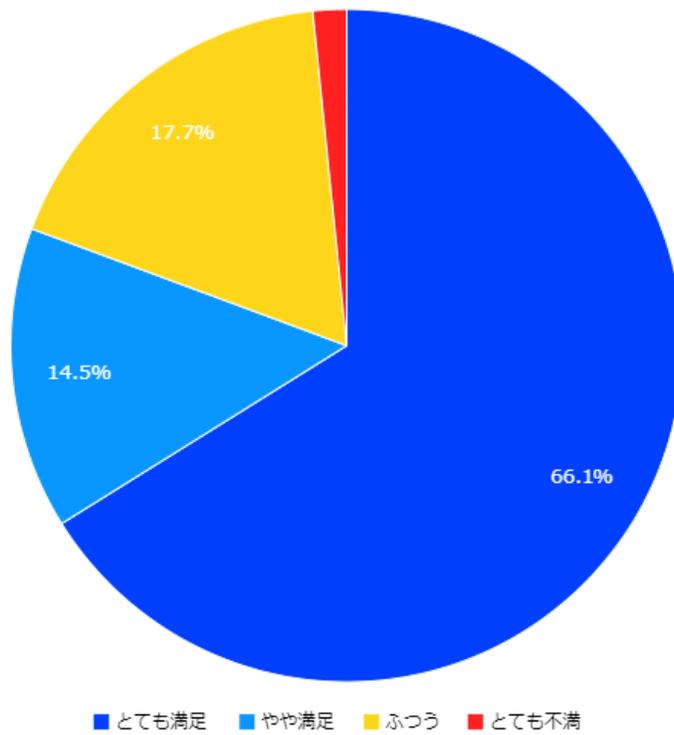


③医師との対話

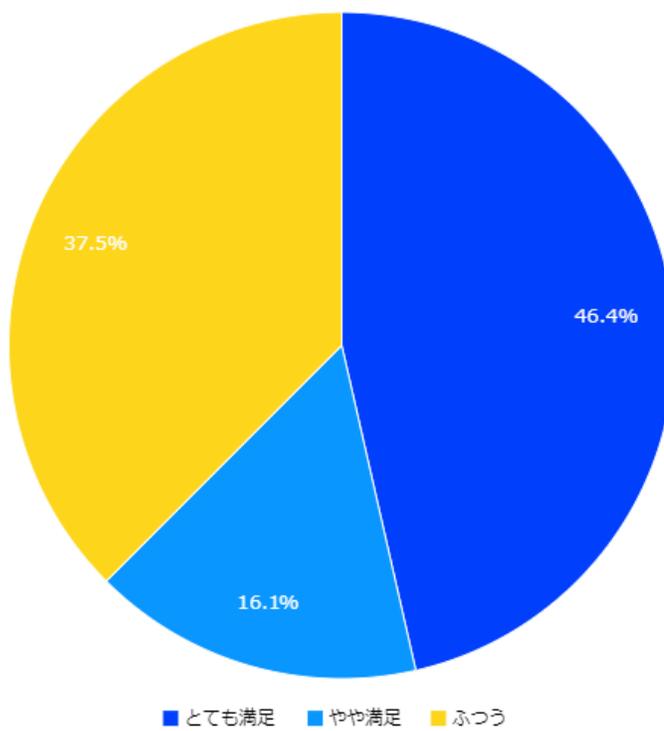


【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

④看護師

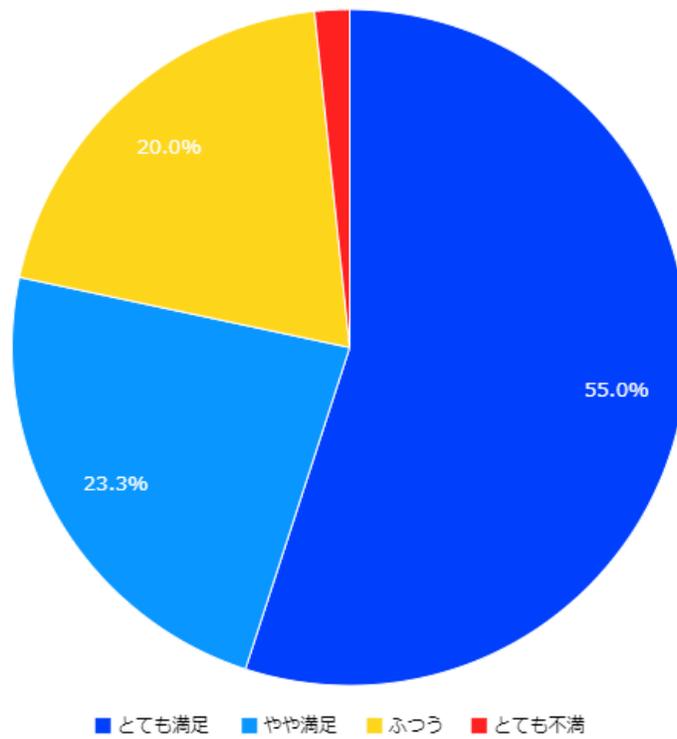


⑤事務職員

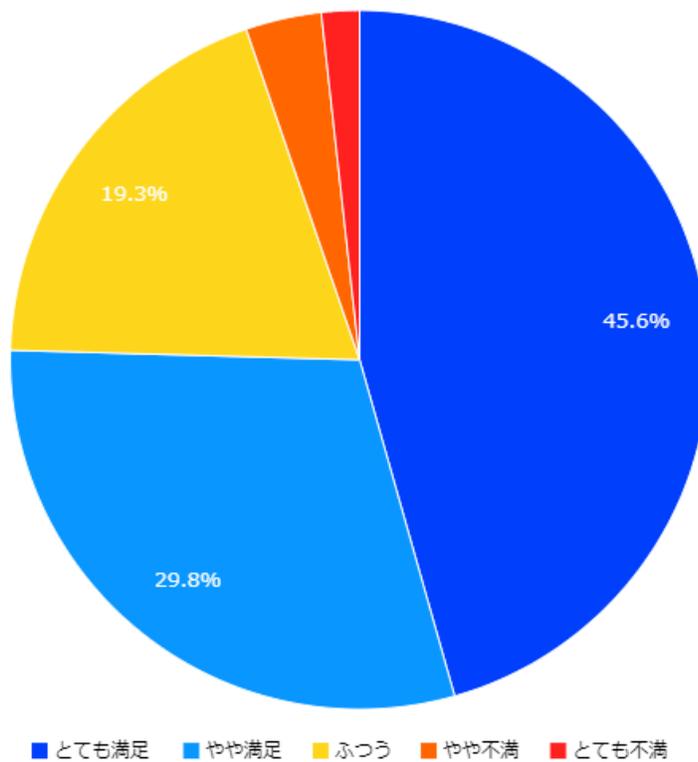


【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

⑥その他のスタッフの対応

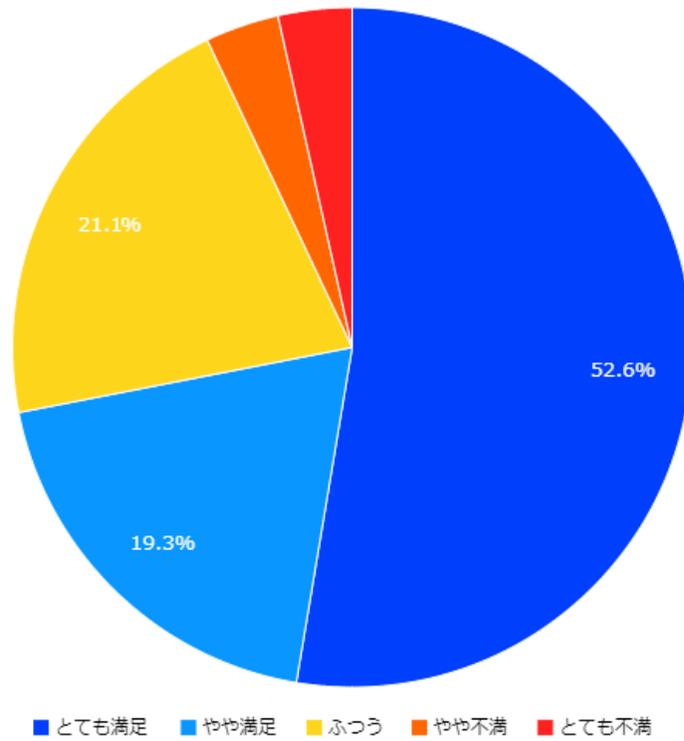


⑦痛みや症状を和らげる対応

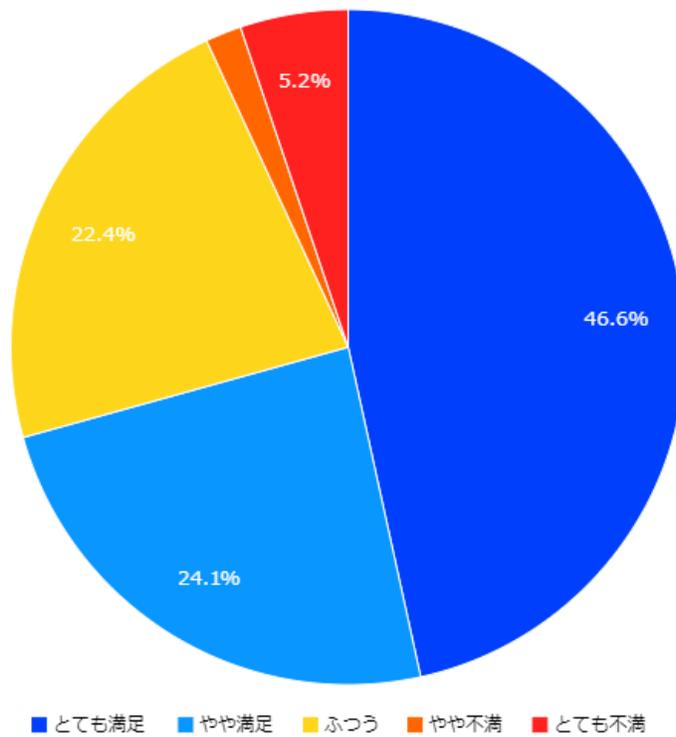


【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

⑧精神的なケア

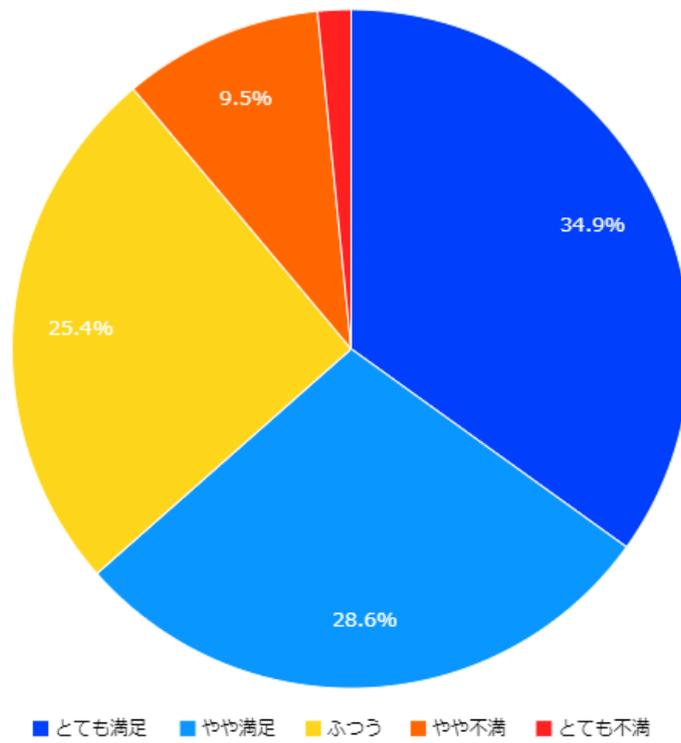


⑨プライバシー保護の対応

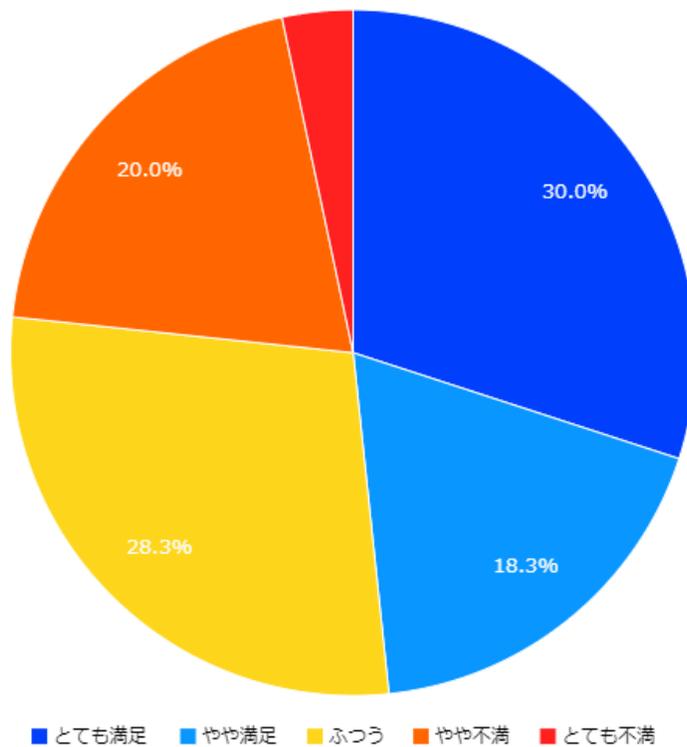


【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

⑩病室・浴室・トイレ等

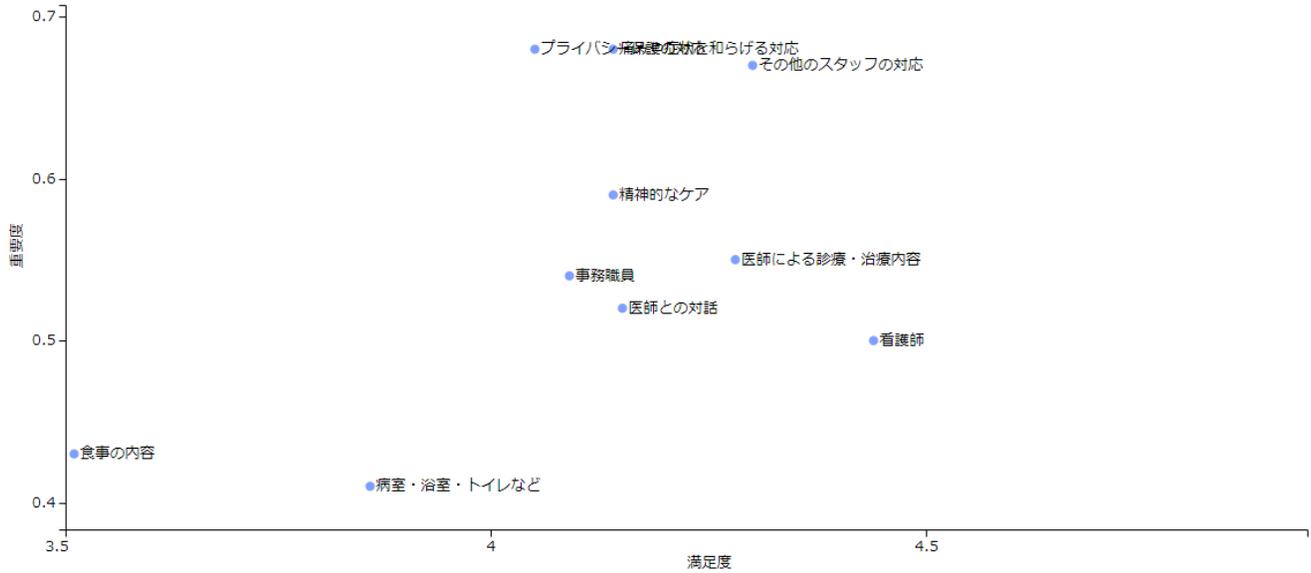


⑪食事の内容



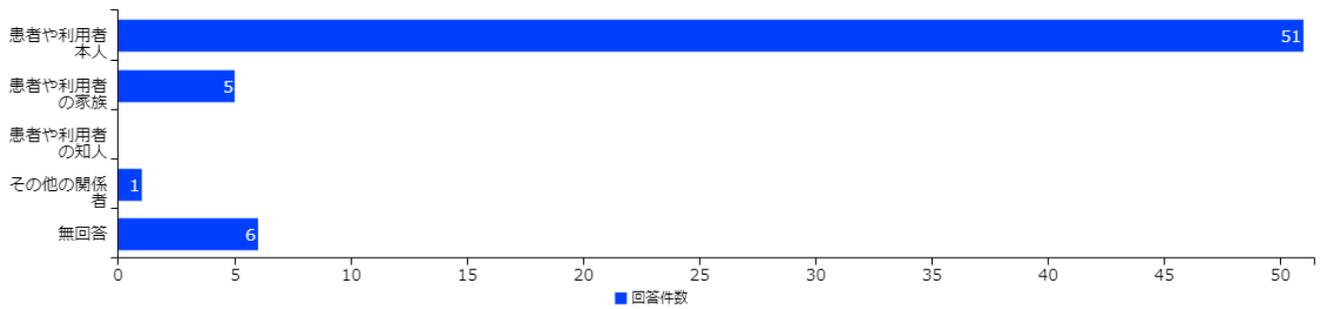
【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

4. 散布図

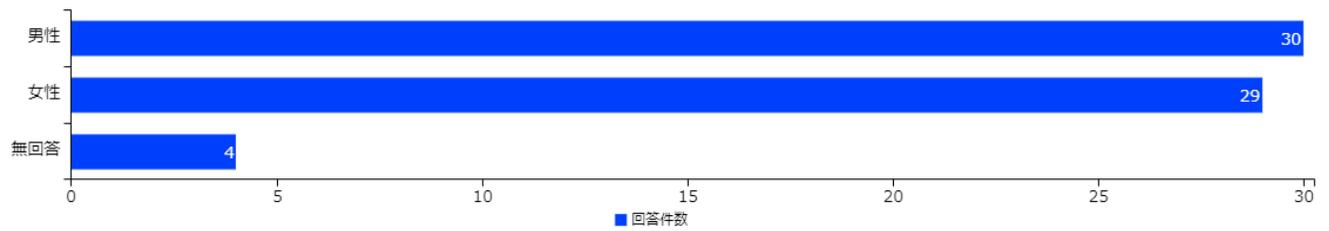


5. 回答者属性別件数

①回答者

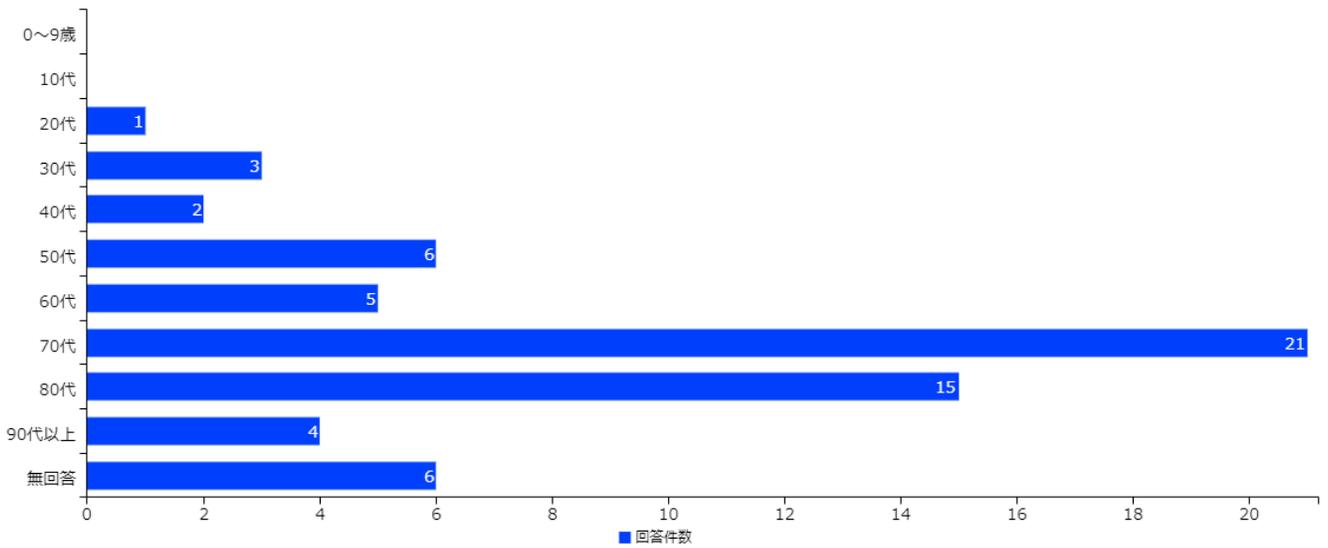


②性別

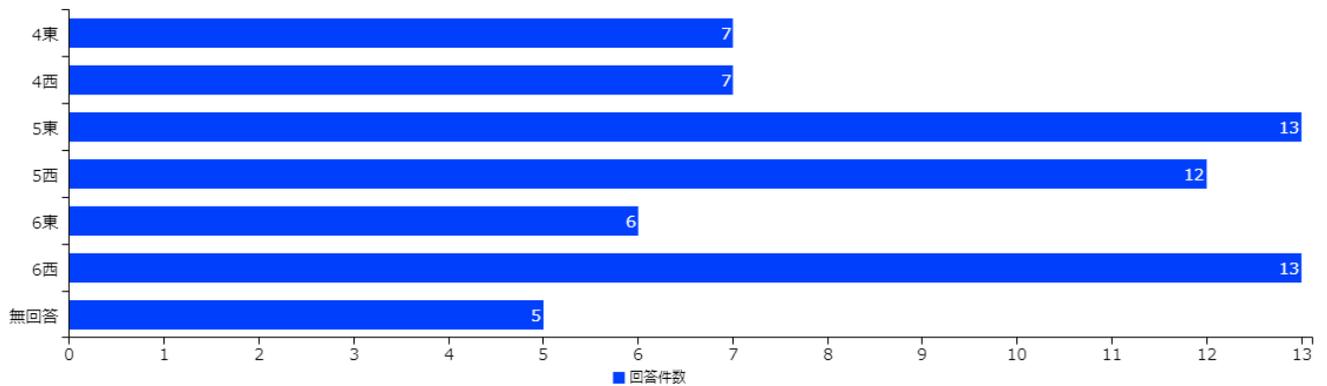


【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

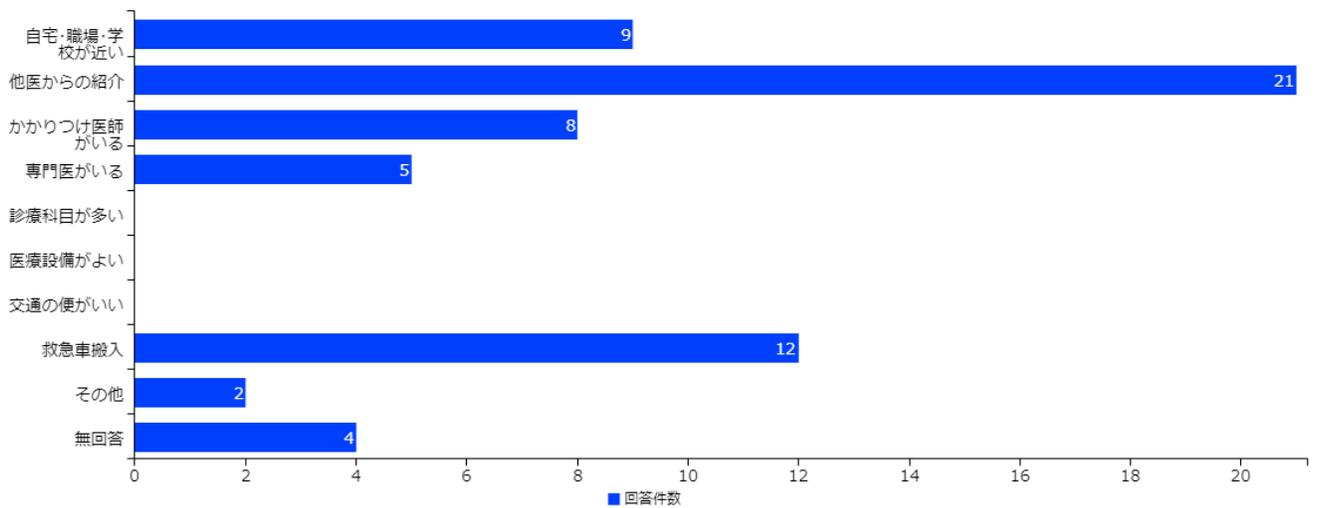
③年齢



④入院病棟



⑤当院を選択された理由



【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

6. 自由記述

①入院中、不満や改善してほしいところがありましたか。

<p>1. たくさん検査しても、回診だけでは結果をちゃんと教えてもらえない。 概要だけでなく検査の結果や画像を示しながら話を聞く機会が欲しい。 5 西はナースコールを呼んでも出るまでに1分ほどかかる。応答してからもなかなか来ない。</p>
<p>2. 医療業界ではあたりまえの事でも一般人にはそうでない事もあります。 ちゃんと説明してから行動して下さい。 具合の悪い時に怒られても困ります。</p>
<p>3. スマホをマナーモードにしていない患者が居て、特かくうるさい。通話も普通にしている。 ナースコールが部屋に響き渡ってうるさい。</p>
<p>4. 冷房(風)がききすぎて調整がおかしい。(さむい)</p>
<p>5. 患者を事務的に取扱う人がいた。私からも注意した。日赤の精神が必要。</p>
<p>6. 医者先生から話が聞けたら嬉しいです。</p>
<p>7. 病室の温度管理(窓側の場合)PMは西陽で熱い夜。はエアコンのきき過ぎで寒い。 7/21 調整してもらった。(タオルケット1枚で眠れる様にしてほしい)(毛布も掛けて眠っていた) 頭上のあかりは、日中は不要では?</p>
<p>8. 冷蔵庫の時間設定の説明書がわかりづらい。</p>
<p>9. 入院後、担当医が一回顔を出しただけ。せめて10日に1回くらい顔を出してもよいと思う。</p>
<p>10. あたたかいお茶をいつも飲めるようにしてほしい給茶機などがあればとてもいいです。</p>
<p>11. トイレ不足?汚れ(土日)</p>
<p>12. 入院時に室内の説明がしっかりできていない。</p>
<p>13. もう少し面会時間を長くして欲しい。(遠方から面会に来る都合上)</p>
<p>14. 室内のトイレの戸が重すぎる。</p>
<p>15. フリーワイハイが有れば最高</p>
<p>16. Wi-Fiの設置。車いすトイレが遠い、便座を拭くアルコールが欲しい。</p>
<p>17. トイレトペーパーの紙が薄く取り扱いにくい。</p>
<p>18. 浴室の着替えるスペースが不完全又はおかしい。少し汚い。</p>
<p>19. トイレがすくない。</p>
<p>20. 4人部屋のトイレが温水でないこと。5西の552号室側の扉の開閉音がうるさい。 膀胱内の残尿検査を2日で13回トライした。非常にきつかった。検査器具の改善。</p>
<p>21. 看護師と看護婦の横のつながりが良くない。患者に使用している薬に対して、上層と下階ではかなりの差があり、ビックリした(知識)。</p>
<p>22. タオルや水の件で、使用するには遠いのももう少し近いところがあると良い。 しかし寝てることが多い身となるとやはり身体を動かすにはよいのだろうと。そのくらいしか足も使わないわけです。</p>

【秦野赤十字病院 入院患者満足度調査結果】

23. 担当の医師が手術するものだと思っていたので事前に説明してほしかった。
24. 採血がイマイチ

②その他お気づきの点や職員へのメッセージ等があればお書きください。

1. 外来と違い入院中の対応は素晴らしい。
2. 皆さん一生懸命やられているのを感じられた。新人とベテランが組んで教育しているのは技術の伝え方としては良いと思う。CTとMRIがあり心強かった。
3. 入院中、医療スタッフの方々に大変お世話に成り感謝の気持で一杯です。 皆様大変ありがとうございました。
4. いつも暑い中、寒い中、昼夜問わず面倒を見ていただきありがとうございます。自分にはマネ出来ない職業なのでとても尊敬しています。
5. お忙しい中、いつもていねいな対応をありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
6. 看護師さんご苦労様
7. 40余年ぶりの入院生活、とまどうばかり 看護師さん達に親切にさせていただいて大変感謝しております。
8. 介護者の言葉使いが、とてもきれいで、おどろきました。 皆さん優しい言葉で声がけをして頂いてありがたかったです。
9. 食事の味がしっかりしている
10. 食料（材料）の購入の大変さを感じられた。野菜が高価な様子がうかがえる。 患者の汚れ物も嫌な顔一つせず取り扱ってくれ、頭の下がる思いでした。ありがとう。
11. 色々な患者様が居ると思いますが今の明るさ、やさしさを忘れず頑張ってください。 熱中症に気を付けご自分たちの体も、いたわって下さいね、ありがとうございました。
12. 看護師さんのやさしさ、親切は本当に有難かったです。
13. 看護師さんはどの方もみなさん親身になってお世話をして下さり初めての入院手術は心細い事も不安もありましたが、看護師さんおかげで無事に過ごせました。
14. 昼夜を問わずお世話して下さい感謝の気持でいっぱいです。今後共どうぞよろしくお願い致します。
15. 感謝しています。(Dr、看護師・検査技師・栄養士・食堂その他) 御社の益々の発展を願っています。
16. スタッフの対応が良い。
17. 職員は職員の対話があると思いますが、患者側とは十分に注意した方がいると思います。(話し方、この仕事に対応しているかた全員) 患者と当たり前の様に接していますが、大変な仕事です感謝しています。
18. 看護師さんがやさしくてホッとした。
19. 大変よく気遣って下さり感謝しています。 それに対してこちらの言葉が足りませんが、ありがとうございました。